CLEMEX

CLEMEXCARE · PLAN DE SOUTIEN ANNUEL

# Votre système en marche, avec des experts à vos côtés.

Un seul plan annuel : de l'aide quand vous en avez besoin, chaque nouvelle version et une équipe formée sur votre système.




### Soutien illimité, coût prévisible

Un spécialiste Clemex se connecte à distance pour diagnostiquer le problème et s'en occuper. Vos demandes de soutien sont couvertes par un seul coût annuel fixe.

### Chaque nouvelle version incluse

Mises à jour mineures et majeures, sans coût supplémentaire. Votre système reste à jour et sécurisé.

### Accompagnement sur vos applications

Accompagnement sur les fonctions avancées que vous utilisez pour vos applications, et ajustements mineurs à vos modules d'analyse.

## Ce que couvre votre plan annuel

- Mises à jour mineures et majeures
- Assistance à distance
- Formation à distance pour votre équipe et vos nouveaux utilisateurs
- Soutien technique prioritaire
- Diagnostic matériel à distance
- Demandes de soutien illimitées

**Sans ClemexCare, les demandes de soutien et les mises à jour logicielles sont facturées.** Les visites et réparations sur place sont toujours facturées séparément.

## Votre système est-il couvert?

Nouveau système, système existant ou renouvellement : notre équipe vérifie et vous guide.

info@clemex.com
1 888 651-6573
www.clemex.com

Clemex Technologies inc. · 9935, rue de Châteauneuf, bureau 130, Brossard (Québec) J4Z 3V4, Canada